

# HARMONOGRAM ZJAZDÓW STUDIÓW PODYPLOMOWYCH COACHING W BIZNESIE

sobota 9.00-15.45; niedziela 8.00-13.45

<b>1. Zjazd – 28-29.10.2017</b>
<b>Idea i istota coachingu</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Definicja i idea coachingu</li><li>• Różnice między coachingiem a pojęciami pokrewnymi</li><li>• Rozumienie coachingu w praktyce zarządzania ludźmi</li></ul> <b>Uczenie się osób dorosłych</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cykl Kolba, jako efektywne narzędzie uczenia</li><li>• Formy rozwoju pracowników w miejscu pracy</li></ul>
<b>2. Zjazd – 18-19.11.2017</b>
<b>Zmiana organizacyjna, a zmiana postaw i myślenia</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Teorie wprowadzania zmiany</li><li>• Radzenie sobie ze zmianą w procesie rozwoju</li></ul> <b>Struktura i przebieg procesu coachingowego</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Podstawowe pojęcia związane z procesem coachingowym</li><li>• Kontrakt z pracownikiem/ klientem</li><li>• Cele i struktura sesji coachingowej</li></ul>
<b>3. Zjazd – 9-10.12.2017</b>
<b>Narzędzia coachingowe w pracy menedżera – cz. 2</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pytania jako podstawowe narzędzie wykorzystywane w rozmowie coachingowej</li><li>• Warsztat wykorzystania poszczególnych narzędzi coachingowych (SMART + ER, GROW, siatka celów coachingowych, Poziomy Diltsa, pytania kartezyjskie, C5, koła decyzyjne, wizualizacje, perspektywy, echo, mapa marzeń, itp.)</li><li>• Zadania coachingowe</li><li>• Rola informacji zwrotnych (feedback) w coachingu</li><li>• Wyrażanie uznania i docenianie klienta</li></ul>
<b>4. Zjazd – 13-14.01.2018</b>
<b>Coaching w zarządzaniu, czyli aspekty motywowania pracowników</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Automotywacja, czyli o pobudzaniu wewnętrznej motywacji</li><li>• Teorie motywacyjne związane z pracą coachingową</li><li>• Motywacja wewnętrzna a działanie i bodźce zewnętrzne</li><li>• Motywacja finansowa i pozafinansowa</li><li>• Szef jako motywator</li><li>• Rola kultury coachingowej w motywacji pracowników</li></ul>
<b>5. Zjazd – 17-18.02.2018</b>
<b>Coaching a przywództwo</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Rozwój organizacji a rozwój efektywności pracowników</li><li>• Budowanie odpowiedzialności i refleksji u pracowników</li><li>• Rozwój organizacji – podejście systemowe</li><li>• Wartości w biznesie</li><li>• Kultura coachingowa w zespołach pracowniczych</li></ul>

- Przywództwo a kierowanie
- Ograniczenia menedżerów we wdrażaniu kultury coachingowej
- Kompetencje przywódcze a kompetencje coachingowe

#### 6. Zjazd – 10-11.03.2018

##### **Coaching zespołowy (grupowy)**

- Formy pracy z zespołami pracowniczymi
- Zasady pracy w coachingu zespołowym
- Budowanie celów zespołowych
- Etapy pracy z zespołami pracowniczymi
- Coaching zespołów a efektywność pracy zespołu

#### 7. Zjazd – 7-8.04.2018

##### **Coaching – sytuacje trudne**

- Konflikt interpersonalny
- Strategie rozwiązywania konfliktów
- Zasady skutecznej mediacji

#### 8. Zjazd – 12-13.05.2018

##### **Zarządzanie coachingiem w organizacji**

- Budowanie w firmie wsparcia dla coachingu
- Proces zarządzania jakością coachingu
- Wiązanie coachingu z procesami HR
- Badanie efektywności coachingu
- Dobór i ocena coachów (wewnętrznych i zewnętrznych)
- Budowanie wewnętrznych struktur coachingowych

#### 9. Zjazd – 9-10.06.2018

##### **Zawód i etyka coacha. Szkoły coachingu w Polsce.**

- Bazowe kompetencje coacha
- Istota kompetencji coachingowych
- Szkoły coachingu – aktualny przegląd topowych szkół
- Kompetencje coacha według standardów znanych szkół
- „Coachingowy Kodeks Etyczny“

#### 10. Zjazd – 30.06.2018

##### **Zakończenie studiów**

- symulacje sesji coachingowych.

**Indywidualny Program Coachingowy**

- Aktywny udział w procesie coachingowym w roli coacha, coachee oraz obserwatora procesu.